

التعاريف:

- 1- المصرف : هو بنك الشام، مصرف إسلامي يعمل بموجب المرسوم التشريعي رقم 130/ لعام 2000 وتعديلاته.
- 2- الحساب الإلكتروني : هو حساب يمكن إنشاؤه من خلال الموقع الإلكتروني للمصرف أو مركز خدمة المواطن الإلكتروني أو من خلال المنافذ المعتمدة (مراكز مؤسسة البريد- مراكز شركات الخليوي) أو من خلال تطبيق الموبايل البنكي الخاص بالمصرف، وهو خاص بعمليات الدفع والتحويل الإلكتروني التي يحدد ضوابطها وإجراءاتها وحدودها وقيدوها بالمصرف.
- 3- المتعامل : هو أي شخص طبيعي أنشأ حساب إلكتروني لدى المصرف.

الشروط والأحكام:

- إن مجرد تسجيل المتعامل بياناته على الموقع الإلكتروني لفتح الحساب لا يترتب عليه أتمام إنشاء الحساب طالما لم يتم إنشاؤه من قبل المصرف بفتح الحساب.
 - لا يمكن فتح حساب إلكتروني للأشخاص الذين يملكون حساب مصرفي عادي لدى المصرف
 - يمكن تغذية الحساب الإلكتروني من خلال مراجعة المصرف أو من خلال التحويلات وبعد الحد الأعلى لرصيد الحساب الإلكتروني هو 5,000,000 ل.س (فقط خمسة ملايين ليرة سورية لا غير).
 - إن الحساب الإلكتروني هو حساب جار تحت الطلب تطبيق عليه أحكام القرض الحسن من وجوب الضمان ورد المثل، و لا يشارك في الاستثمار ولا يتحمل مخاطره بالنسبة للمتعامل و يجوز للمصرف استثمار بعض أو كل مبالغ هذا الحساب و تعود الأرباح أو الخسائر الناتجة عن تلك الاستثمارات إلى المصرف.
 - لا يمكن إصدار بطاقة صراف آلي للحساب الإلكتروني.
 - إن المبالغ المودعة في الحساب الإلكتروني لا تنتج أي أرباح لصالح المتعامل.
 - يجب أن يكون رقم الهاتف الجوال المستخدم لفتح الحساب الإلكتروني هو عائد لأحد شركات الخليوي المرخصة في سورية حصراً.
 - لا يمكن فتح أكثر من حساب إلكتروني لنفس رقم الهاتف الجوال.
 - الحساب الإلكتروني هو حساب شخصي وبالتالي لا يجوز إنشائه للغير مهما كانت غايات ذلك، ويتحمل المتعامل و/أو من ارتكب هذه المخالفة المسؤولية والتبعات القانونية في حال ظهر أو ثبت للمصرف ذلك.
 - يلتزم المتعامل بمراجعة المصرف للإعلام عن أي تغيير أو تعديل بمعلوماته الشخصية المصرح بها طالما لا يمكن أتمام هذا الاجراء (التعديل) الإلكتروني.
 - يحدد المصرف العمولات المترتبة لقاء خدمات هذا الحساب في جدول أسعار الخدمات والعمولات ، كما يحق له تعديل هذه الأسعار و العمولات في أي وقت دون إبداء الأسباب حيث تكون سارية المفعول شريطة الإشعار المسبق بمال يقل عن يومي عمل في موقع المصرف الإلكتروني أو عبر الرسائل النصية لرقم هاتف الجوال المصرح به من المتعامل، ولا يحق للمستخدم الاعتراض على أي تعديل يتعلق بنسب الرسوم و/أو العمولات الخاصة بالخدمة، ويعتبر استمرار المستخدم بالاشتراك بالخدمة قبولا منه لأي تغيير و/أو تعديل.
 - للمصرف ودون الرجوع إلى المتعامل خصم أي مصفات أو رسوم أو عمولات مقابل الخدمات المصرفية الإلكترونية التي يقدمها للمتعامل، وفق لوائح الرسوم والعمولات المصرفية المعتمدة في البنك.
 - يتحمل المتعامل وحده الضرائب والنفقات والعمولات التي تقع على عاتقه بنتيجة فتحه هذا الحساب، وفوض المصرف باقتطاعها من حسابه.
 - يعد المتعامل مسؤولاً عن صحة ودقة المعلومات التي أدخلها عند إنشائه للحساب الإلكتروني، ويتحمل كافة التبعات والمسؤوليات القانونية في حال وجود أي خلل أو خطأ عند إدخال البيانات الشخصية.
 - يتحمل المتعامل وحده مسؤولية المحافظة على سرية معلومات الدخول إلى حسابه (اسم المستخدم - كلمة المرور ..).
 - يجب على المتعامل إعلام المصرف في حال فقدان أو ضياع أو سرقة جهازه أو المعلومات المتعلقة بالحساب الإلكتروني، وذلك عن طريق الاتصال على الرقم الرباعي للمصرف 9398 أو الحضور شخصياً إلى المصرف للإبلاغ، وعلى المصرف إيقاف الحساب خلال 24 ساعة من لحظة تبليغ المصرف ماعدا أيام العطل الأسبوعية أو الرسمية.
 - لا يحق للمتعامل استعادة أي رصيد غير مستخدم أو سحب أي رصيد نقداً من الحساب، وفي حال رغبته بذلك يجب تحويل حسابه لحساب مصرفي عادي من خلال مراجعته للمصرف.
 - إن المصرف غير ملزم بتنفيذ تعليمات المتعامل على الحساب في حال عدم كفاية رصيد الحساب لتنفيذ العملية المطلوبة.
 - يحق للمتعامل إلغاء حسابه الإلكتروني من خلال مراجعته لأحد فروع المصرف.
 - يتم تجديد الحساب الإلكتروني من قبل المصرف في حال عدم استخدام المتعامل للحساب للمدة المحددة حسب تعليمات مصرف سورية المركزي.
 - في حال رغبة المتعامل تفعيل حسابه يجب زيارة أقرب فرع.
 - يحق للمصرف منع المتعامل من استخدام حسابه في حال ورود حجز قانوني أو تجميد أو في حال صدور أي عقوبات محلية أو دولية على اسم المتعامل.
 - يحق للمصرف إيقاف خدمات الحساب مؤقتاً أو نهائياً عند حدوث أي عطل في الشبكة أو في حال ارتأى المصرف بأن الضرورة تقتضي إيقافها، وذلك دون حاجة لإعلام المتعامل، ولا يحق للمتعامل في هذه الحالة مطالبة المصرف بأي تعويض أو مبالغ أخرى.
- يحق للمصرف إيقاف خدمات الحساب نهائية ودون حاجة إلى إشعار المتعامل بذلك في حال قيام المتعامل بخرق الشروط والأحكام الحاضرة، أو الإدلاء بمعلومات خاطئة أو ناقصة أو مضللة أو إذا قدم المتعامل إقراراً أو تعهداً خاطئاً أو مضللاً أو إذا لم يدفع أي مبلغ مستحق في الوقت المحدد أو إذا توفي المتعامل، أو إذا استخدم الحساب بصورة غير قانونية أو لغايات غير قانونية أو إذا مارس المتعامل أعمال الاحتيال من خلال هذا الحساب أو كان هناك أي نشاط مشبوه على هذا المعمول بها أو للشروط الحاضرة أو للإجراءات أو التعليمات العامة لدى المصرف ويترتب على المتعامل تعويض المصرف عن جميع الخسائر والأضرار التي قد يتكبدها نتيجة استخدام المتعامل الحساب الإلكتروني بصورة غير صحيحة.
- نظراً لأن الحساب الإلكتروني يتم الدخول إليه عبر شبكة الانترنت فإن المصرف غير مسؤول عن أي خسارة أو ضرر تلحق بالمتعامل نتيجة أي فيروس من فيروسات الحاسوب أو أخطأ طروادة أو الديدان أو البرمجيات الضارة أو العمليات المماثلة الناتجة عن استخدام الانترنت أو قنوات الاتصال الأخرى.
- يحق للمصرف إقفال اسم المستخدم الخاص بالمتعامل مؤقتاً في حال تم استخدام كلمة المرور لعدة مرات بشكل خاطئ وفق إجراءات وتعليمات المصرف الداخلية، ويحق للمتعامل طلب المساعدة من المصرف لإعادة تعيين اسم المستخدم وكلمة المرور.
- إن المصرف غير مسؤول في حال حصول أي عطل خارج عن إرادته أو أي ظرف طارئ أو قوة قاهرة.
- تخضع جميع عمليات الحساب الإلكتروني لقوانين وتعليمات مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب السارية في الجمهورية العربية السورية.
- في حال رغبة المتعامل باستخدام هذا الحساب بالتعاملات المصرفية التقليدية فإنه يتوجب عليه الحضور إلى المصرف لتحويله إلى حساب مصرفي عادي.
- إن المحاكم السورية هي المختصة بالنظر في كل نزاع قد ينشأ بين المصرف والمتعامل حول هذا الحساب وتكون محاكم دمشق هي المختصة محلياً بالنظر بهذا النزاع وتنفيذ أحكامها بما لا يخالف أحكام ومبادئ الشريعة الإسلامية.
- يعد إرسال المصرف لرسالة نصية على رقم الجوال المصرح به من قبل المتعامل هو بمثابة تبليغ وإعلام للمتعامل.
- وفاة المتعامل: في حال وفاة المتعامل يتم تجميد الحساب، ولا تصرف أي مبالغ موجودة باسمه لدى البنك لورثته أو وكلائهم إلا بطلب رسمي من المحكمة المختصة موجه للبنك، بشرط التزام الورثة و/ أو الوكلاء بتقديم المستندات المطلوبة من قبلكم، ولا يكون البنك مسؤولاً إلا من تاريخ إخطاره بالوفاة بكتاب رسمي، ويتحمل ورثة المتعامل كافة المسؤوليات والتبعات القانونية والمالية في حال ظهر أي استخدام للحساب الإلكتروني بعد تاريخ وفاة المتعامل.
- يحق للمصرف تعديل هذه الأحكام والشروط من وقت لآخر وفقاً لتقدير المصرف المطلق، ويعد استمرار المتعامل في استخدام الخدمات والحساب موافقة منه على تلك التعديلات.

إقرارات المتعامل، بقر المتعامل بما يلي:

- أقر بأنني بكامل أهليتي القانونية وقواي العقلية وبأنني تجاوزت الثامنة عشرة من العمر وبأنني أهل لفتح وإدارة حساب إلكتروني لدى المصرف بمفردتي وبأنني لست من أصحاب الحالات الخاصة التي تتطلب إجراءات معينة (كالكييف أو الأمي)
- أقر بوجود مستند الهوية الشخصية أو الإقامة سارية الصلاحية.
- أقر بأنني لا أملك حساب سابق لدى بنك الشامز
- أقر بقبولي فتح حساب إلكتروني عبر الانترنت وبأنني المستفيد الحقيقي من الحسابز
- أقر بأن رقم الجوال المصرح به من قبلي لدى تعبئتي للنموذج الإلكتروني لدى فتح هذا الحساب هو بحوزتي ومستخدم من قبلي.
- أعفي المصرف من التمسك بأحكام السرية المصرفية وأمنحه الإذن المسبق بكشفها والحجز على الحساب حجراً احتياطياً وذلك وفق الأصول المرعية.
- أقر بموافقتي على استقبال التبليغات على رقم الجوال المصرح به من قبلي، وتعد نافذة في حقني، وأعفي البنك من أي مسؤولية تخص استلامني لهذه الإشعارات سواء لعطل فني شبكة الهاتف المحمول أو لعطل في جهاز الجوال خاصتي أو لأي سبب آخر لا علاقة للمصرف به.
- أقر بصحة ودقة البيانات والمعلومات التي تمت تعبئتها من قبلي وفق النموذج الإلكتروني.
- أقر بأنني غير مدرج على أي من اللوائح السوداء و بأنني لست من الأشخاص المحظور التعامل معهم.
- أقر بأن الأموال المودعة أو المحولة من وإلى حسابي هي أموال مشروعة وبأنني أتحمل المسؤولية في حال ظهر عكس ذلك.
- أقر بقبولي للحالات الصادرة والواردة والإيداعات التي تتم على الحساب.
- أقر بأنني ألتمت بتعليمات وقوانين مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب السارية في الجمهورية العربية السورية وبكل ما قد يصدر لاحقاً.
- أقر بصحة جميع سجلات وقيدو المصرف المحاسبية والإلكترونية (الورقية) والإلكترونية وغيرها) وتعد دليلاً قاطعاً على ما تتضمنه من بيانات.
- أقر بتحمل كافة المسؤوليات والتبعات عن أي استخدام غير مشروع للحساب الإلكتروني بشكل لا يتفق مع القوانين والأنظمة النافذة، واتحمل المخاطر الناجمة عن ذلك.
- أقر بتزويد المصرف في أي وقت بأي معلومات أو بيانات يطلبها خاصة بالحساب
- أقر بأنني اطلعت على الأحكام والشروط المتعلقة بالحساب الإلكتروني وتفهمتها جملة وتفصيلاً ووافقت عليها.